المحاضرة 6: أساليب الاتصال

1-الأسلوب العقلي:

وتعتمد على مخاطبة عقل المتلقي، وتقديم الحجج والشواهد المنطقية ، وتفنيد الآراء المضادة بعد مناقشتها وإظهار جوانبها المختلفة، وتستخدم في ذلك الاستشهاد بالمعلومات والأحداثالواقعية ، وتقديم الأرقام والإحصاءات ، وبناء النتائج على المقدمات ، وتفنيد وجهات النظر.[1]

2-الأسلوب العاطفي:

يستهدف التأثير في وجدان المتلقي وانفعالاته واثارة حاجاته النفسية والاجتماعية، ومخاطبة حواسه بما يحققأهداف القائم بالاتصال، وتعتمد الاستمالات العاطفية على ما يلي:

- استخدام الشعارات والرموز
- استخدام الاساليب اللغوية مثل التشبيه والاستعارة والكناية والاستفهاموكل الاساليب البلاغية التي من شأنها تقريب المعنى.

دلالات الالفاظ، اي اعطاء فكرة شخصية معينة اسما له دلالة عند الجمهور مثل ارهابي، فاسد، معتدل... يحمل شحنة عاطفية تؤدي الى قبول او رفض الفكرة او الشخصية، وهي تقدم هذا الحكمفي شكل لفظ دون التدليل على صحة هذا الحكم.

- الاستشهاد بمصادر تحظى بمصداقية عالية عند المتلقي.[2]

3-الأسلوب العدواني:

[1] مرزوق عبد الحكم العادلى: الاستمالات الإقناعية المستخدمة في الإعلان التليفزيوني التجاري واتجاهات الجمهور نحوها، المجلة العلمية لبحوث العلاقات العامة والاعلان، المجلد 2017، العدد 10 - الرقم المسلسل للعدد 10، إبريل 2017ص 394.

[2] محاضرة في الاستمالات المستخدمة في الرسالة الاقناعية، ص 1. الموقع الالكتروني: https://elearning-deprecated.univ-annaba.dz/pluginfile.php/65549/mod_resource/content/0/محاضرة%2009.pdf

حيث يكون التواصل في شكل عدواني او هجومي، بحيث يقوم المرسل بمهاجمة المستقبل أو الجمهور بهدف تحقيق هدف ما يرى ان المرسل لا يتقبله أو يرفضه، كما يرى المرسل ان الرسالة التي يقدمها لا تحقق الأثر الا من خلال الاعتماد على نمط الهجوم، وبالتالي يلجا إلى هذا النوع من الأساليب الاتصالية ليحقق الأثر المطلوب، ومن أشكاله: الصراخ، تكرار الكلمات والجمل، التهديد والانتقادات ...إلخ

4-الأسلوب الملتوي:

ويقوم على أساس عدم الاندماج في المواقف المتبادلة بين الأشخاص او المواقف الشخصية، ويعتمد على المناورات الملتوية او احتكار مشاعر الآخرين وعواطفهم واستغلالها.[1]

5-الأسلوب المباشر:

ويتميز أصحابه بقدرتهم على الإفصاح عن حقوقهم والتعبير عن مشاعرهم وحاجاتهم بطريقة مباشرة وشريفة ومستقيمة.

[1] اماني عبد الفتاح علي: مهارات الاتصال والتفاعل والعلاقات الإنسانية، مكتبة الانجلو مصرية، 2018، ص 35.